

# 远程访问（VPN）用户手册

2022 年 1 月

# 目录

一、 用户登录.....	1
1. 网页登录.....	1
2. 使用 EasyConnect 客户端登录.....	3
3. 无法访问.....	4
二、 账号密码.....	5
三、 数字资源使用问题.....	5

# 一、用户登录

## 1. 网页登录

首次访问输入网址 <https://ra.cass.cn>，或点击院图书馆首页“远程访问”，进入中国社会科学院远程访问系统登录页。



图 1 中国社会科学院图书馆首页

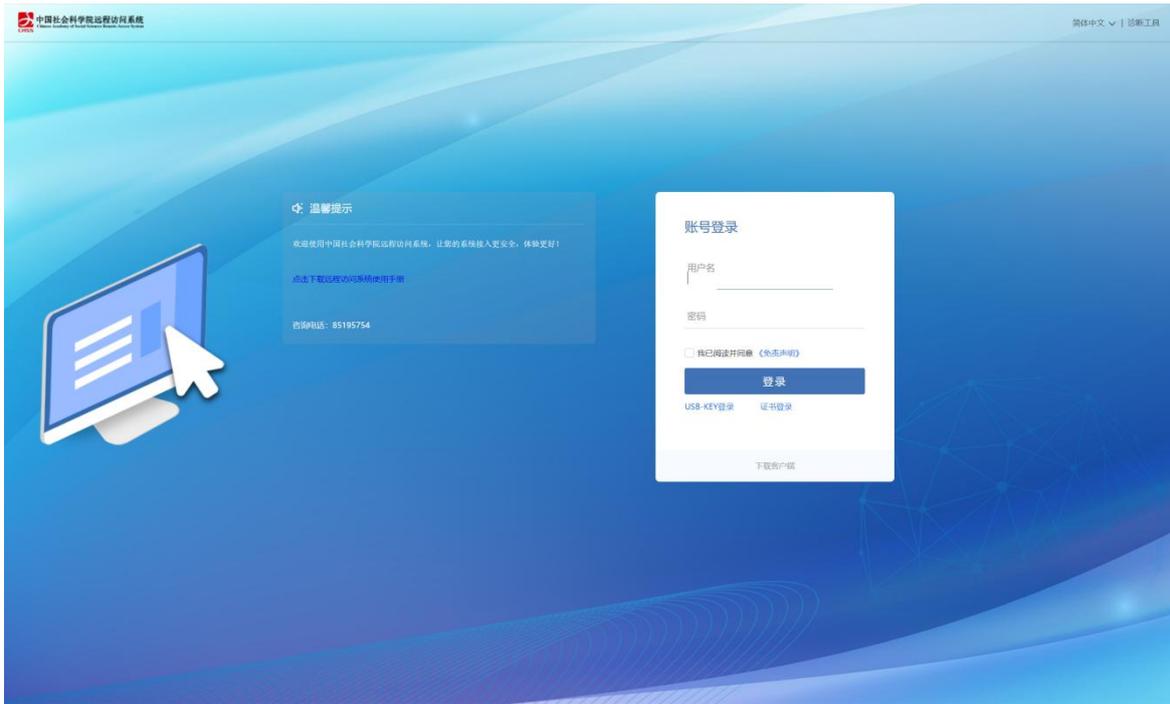


图 2 远程访问系统登录页面

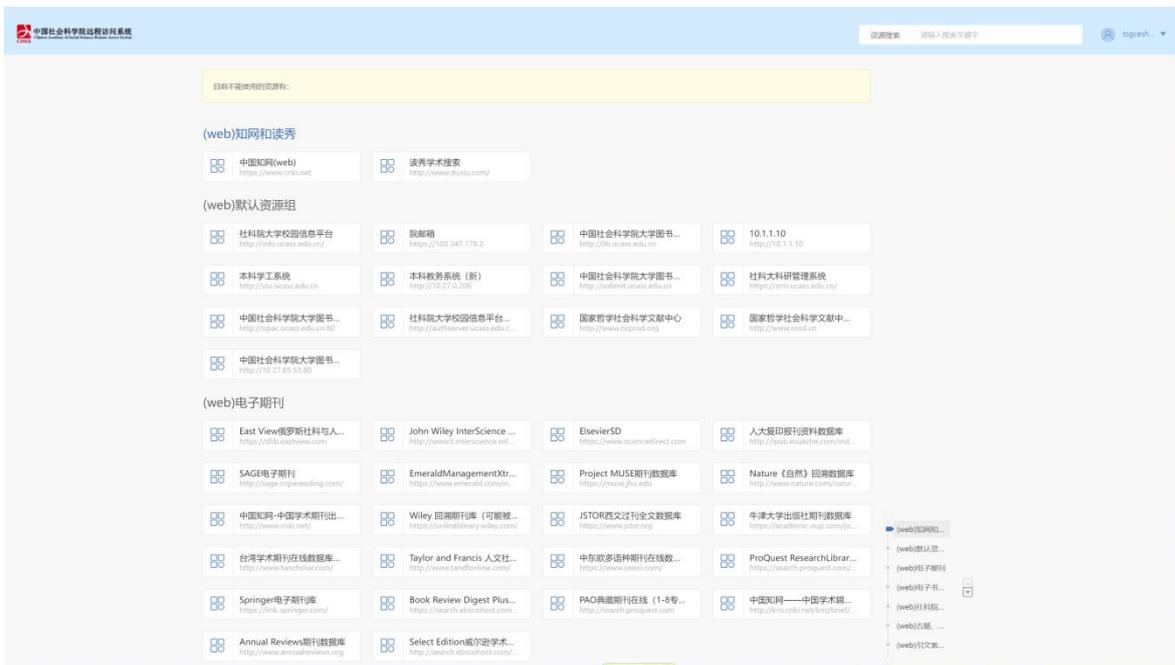


图 3 远程访问系统资源页

部分资源需要下载 Easy Connect 客户端，在登录成功后资源页面上方提示处进行下载。

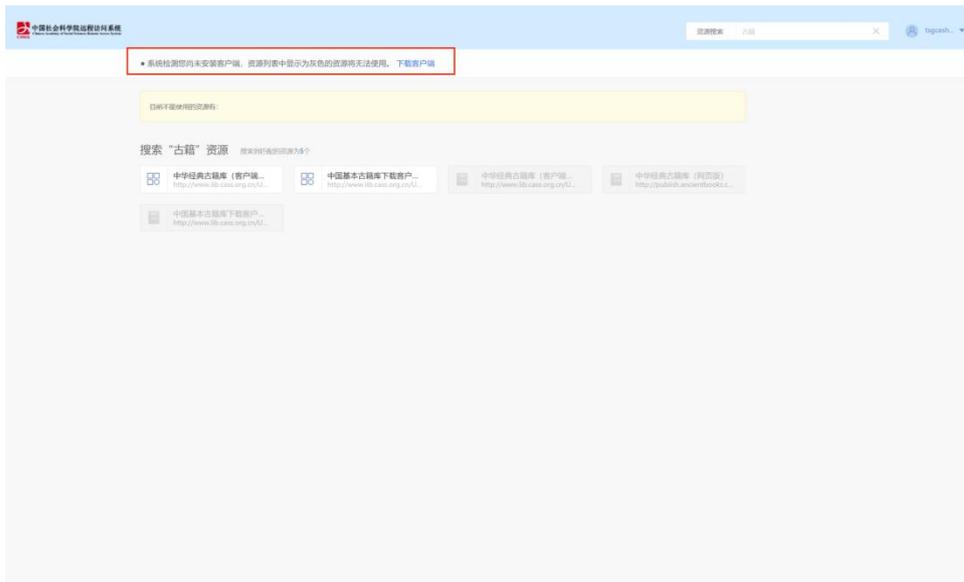


图 4 客户端下载提示

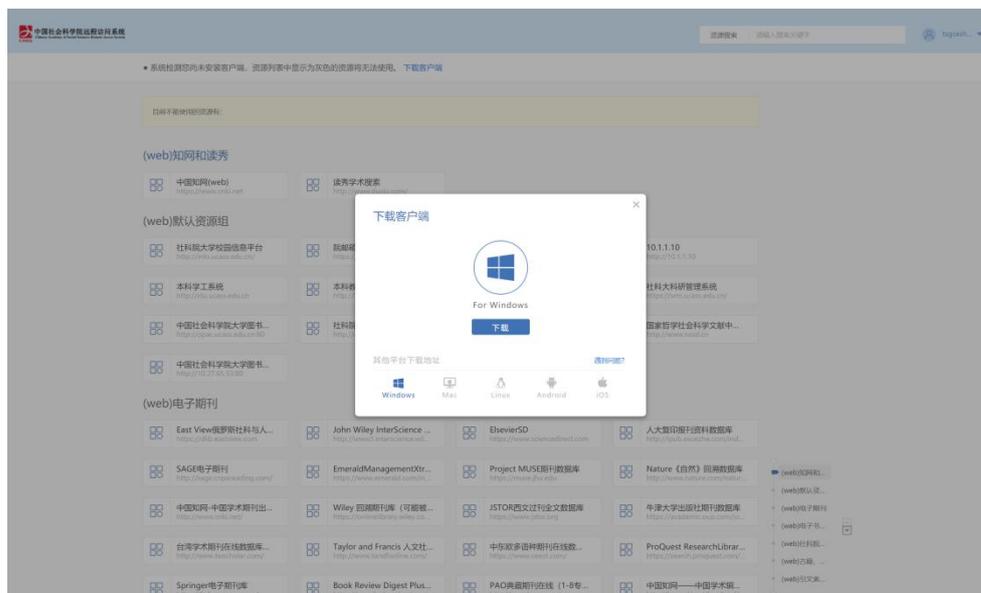


图 5 客户端下载窗口

点击下载客户端弹出下载窗口，请下载操作的电脑系统对应的客户端，并运行安装。

## 2. 使用 EasyConnect 客户端登录

- (1) 使用客户端会自动进行 VPN 控件初始化。
- (2) 输入 <https://ra.cass.cn> 点击连接。

(3) 输入用户名与密码（由各单位网管员申请开通的用户名和密码）

(4) 输入正确用户名密码即可登录到 VPN 访问资源

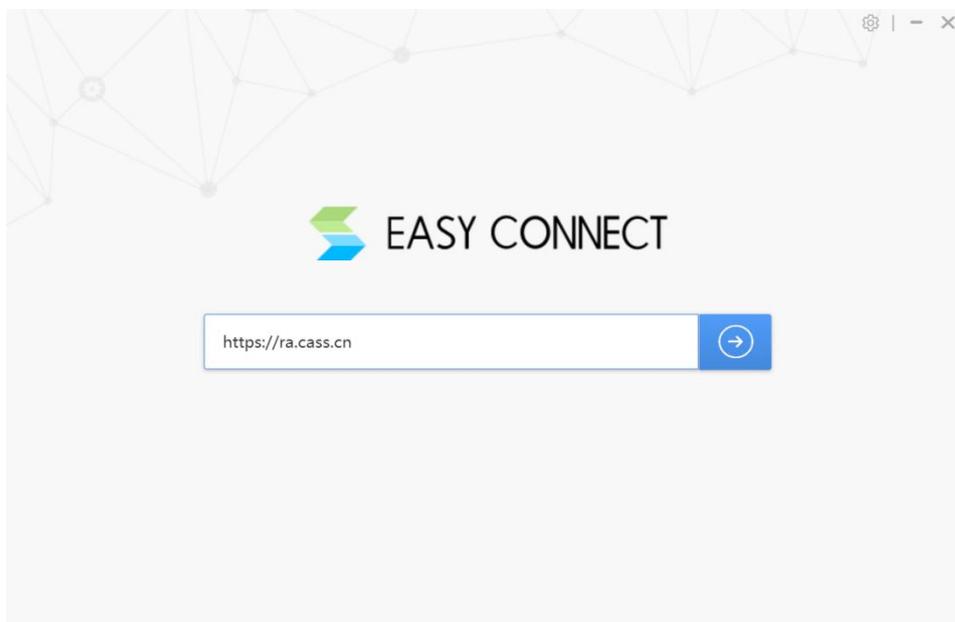


图 6 客户端链接页面



图 7 客户端登录页面

### 3. 无法访问

(1) 下载诊断工具

诊断工具只针对 Windows 客户端，诊断工具下载地址：

<https://ra.cass.cn/com/help/>

## (2) 重新安装 EasyConnect 客户端

卸载 EasyConnect 客户端后需重启电脑，再安装使用 EasyConnect。

## 二、账号密码

### 1. 账号申请

由各单位网络管理员向图书馆远程访问系统管理员提交账号申请。

### 2. 账号密码重置

忘记密码需联系所在单位网络管理员，向图书馆远程访问系统管理员提交账号密码重置申请表。

### 3. 账号查询

用户可直接联系图书馆远程访问系统管理员查询账号。

### 4. 账号锁定

登录过程中，账号或密码输入错误 5 次系统将提示账号被锁定，半小时后自动解锁。

## 三、数字资源使用问题

### 1. 查找数据库

登录中国社会科学院图书馆官网 <http://lib.cssn.cn/>，查找相关资源情况。

找数据库



工作动态 通知公告 专题报道 MORE

书香萦绕 学海泛舟——走进中国社会科学院图书馆  
汇聚优秀考古文献，传播中华优秀传统文化  
中国社会科学院完成古籍清理核实工作  
全院各图书馆12月1日起面向院内人员提供开放阅览服务  
中国社会科学院学者文库揭牌  
图书馆国情调研组赴福建省永泰县开展调研  
图书馆调研组赴宁夏回族自治区图书馆和中卫市图书馆开展调研  
科研周赠书仪式在院学者文库举行  
中国社会科学院图书馆古籍数字化项目通过验收  
图书馆受邀参加第三届中国人文社会科学评价日暨期刊评价主任委...

习近平新时代中国特色社会主义思想文库

国家哲学社会科学文献中心  
National Center for Philosophy and Social Sciences Documentation



官方微信 官方APP

## 2. 数字资源相关问题

如遇到资源访问或了解相关资源问题，可拨打图书馆数字资源部进行咨询。

咨询电话：85195754