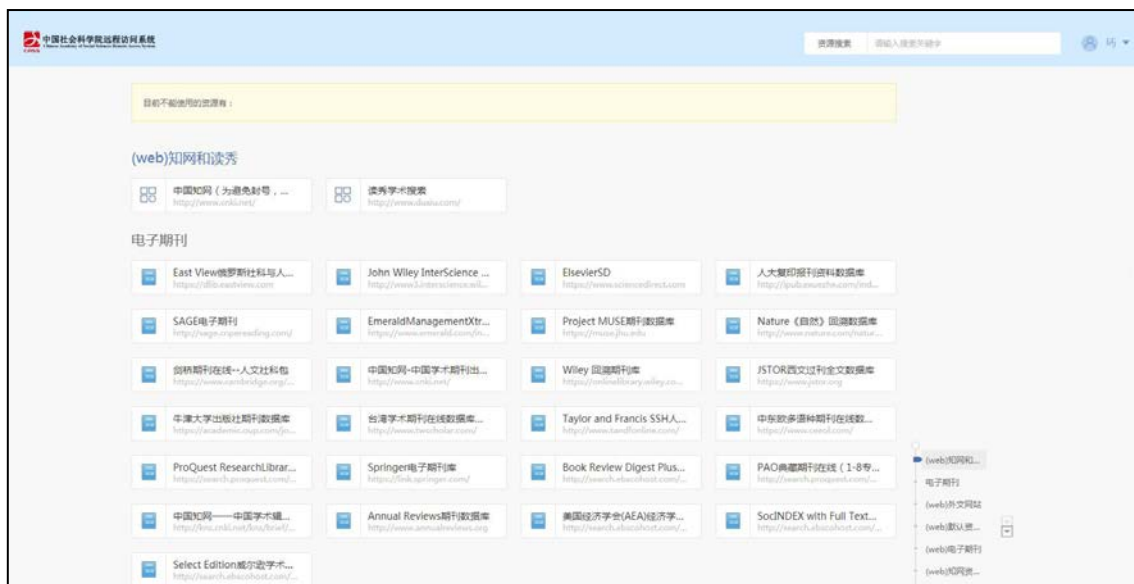
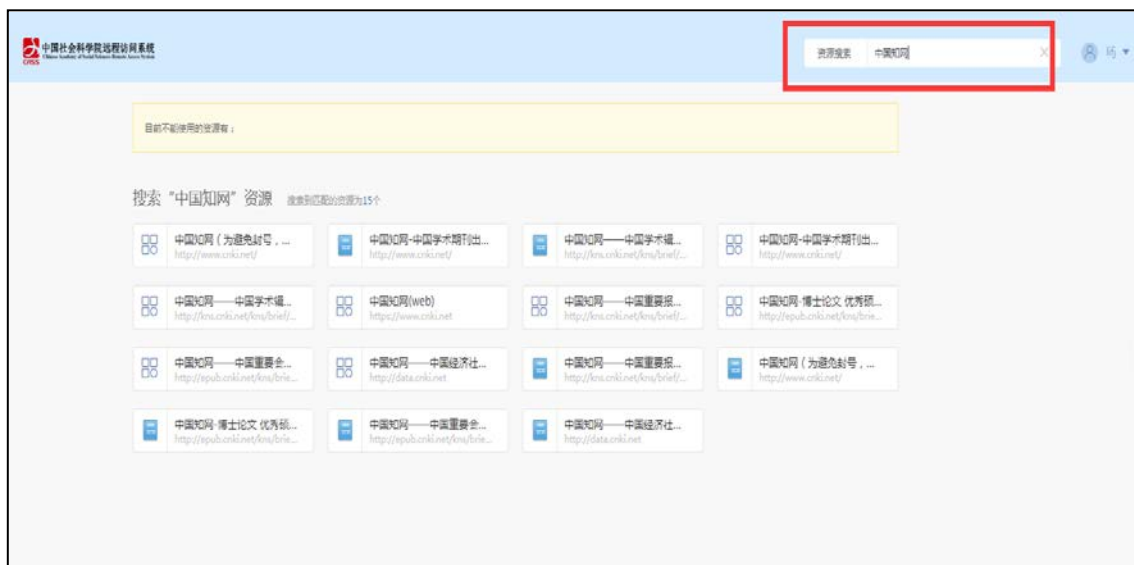


远程访问中国知网及常见问题

远程访问登录成功后的页面如下：



在首页直接点击“中国知网”，或者通过首页检索栏输入“中国知网”可以检索出知网数据库的各个模块



进入中国知网页面，右上角的识别单位如果显示为“中国社会科学院图书馆”，表示可正常访问。



常见问题：

如果在使用的过程中遇到无法浏览、下载论文等问题，请核实是否存在以下两种情况：

1) IP 地址未成功识别

若页面右上角显示“登录”，则表示未成功识别单位，遇到该情况，请点击“登录”。



页面会跳转至下图所示，此时，请点击“IP 登录”。



经过以上操作，中国知网会识别到我院 IP，页面右上角显示“中国社会科学院图书馆”，此时中国知网可正常使用。

2) 资源无权限

如遇中国知网个别论文无法下载的情况，是因我馆未订购该内容而不具备下载权限（论文后方显示为灰色小锁头），与远程访问系统无关。

3) 注意事项

结束远程访问系统使用时，请不要直接关闭浏览器，回到登录页面，点击右上角的“退出”，完成退出操作。如果直接关闭浏览器，可能会造成账户锁定，导致下次不能正常登